

L'Essentiel de l'Optique

69 rue de Paris - 91400 Orsay
Tél. : 01 60 92 53 26
Fax : 01 60 92 53 52
e-mail : clm.com@wanadoo.fr
www.clm-com.com

Gérant-Directeur de la publication

Gérard Larnac

Rédaction

Directeur de la rédaction :
Gérard Larnac (tél. 01 60 92 53 26)

Rubrique "Droit-Gestion"

Zaky Maroc

Rubrique "Design"

Sébastien Brusset (sebastien@idoline.fr)

Rubrique "L'œil en questions"

Laurence Winckler

Publicité

Directeur de la Publicité :
Guy Moulinier (tél. 01 60 92 53 26)

Abonnement-Petites Annonces

Directrice Administrative :
Martine Cabirol (tél. 01 60 92 53 26)

Maquette & Réalisation

Directeur Artistique :
Jean-Christian Hunzinger
www.exatypo.com (tél. 04 50 08 00 45)

Impression

Imprimerie Vincent
BP 4229 - 37042 Tours cedex

Prix au numéro : 8 euros

L'Essentiel de l'Optique décline toute responsabilité sur les documents qui lui sont confiés, insérés ou non. Les textes, dessins et photos ne sont pas rendus. Les textes sont publiés sous la responsabilité de leur auteur.

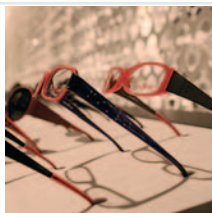
La reproduction intégrale ou partielle de la présente publication est interdite (loi du 11 mars 1957) sauf autorisation expresse de l'éditeur ou du Centre Français d'exploitation du droit de copie, 3 rue Hautefeuille, 75006 Paris.

© L'Essentiel de l'Optique

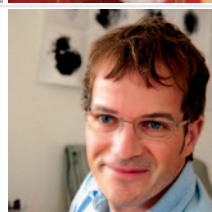
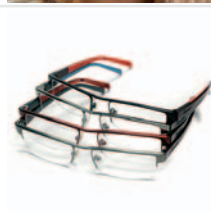
L'Essentiel de l'Optique est une publication CLM COMMUNICATION, SARL au capital de 7622 euros.

Dépôt légal à parution.
Commission Paritaire : 0210 T 86819
ISSN 1287-3160

SOMMAIRE



120



MARS 2010
N°120

N° SPÉCIAL / OPTIQUE : COMMENT STIMULER LES VENTES ?

- 5 LA TRIBUNE DE L'ESSENTIEL
COMMENT RAPIDEMENT STIMULER
VOS VENTES ?**
- 6 CONSTRUIRE SON OFFRE**
- 10 CONQUÉRIR DE NOUVEAUX CLIENTS
DANS UN CONTEXTE DÉFAVORABLE**
- 18 PUBLI-INFO : DÉMARCHE DE CERTIFICATION
DE SERVICE DES OPTICIENS**
- 22 RÉUSSIR AU MIEUX LA PRISE
EN CHARGE DU CLIENT**
- 34 POURQUOI LE CONSOMMATEUR
VOUS CHOISIT-IL ?**
- 38 ANNONCES CLASSÉES**

Bulletin d'abonnement à *L'Essentiel de l'Optique* en page 40